

Số: /KH-UBND

Quảng Khê, ngày

tháng 01 năm 2026

**KẾ HOẠCH  
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 10/01/2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026, UBND xã Quảng Khê ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của xã.

b) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử của xã góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

c) Nâng cao nhận thức về CCHC, mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước.

d) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

**2. Yêu cầu**

a) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

b) Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp

hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của xã.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong: việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

b) Tuyên truyền về tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR-Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung xã đã thực hiện tốt.

c) Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

d) Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia. Công khai hiệu quả Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đã được công bố.

đ) Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tập trung ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) để mang lại hiệu quả rõ nét trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

e) Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

g) Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: cơ quan thông tấn, báo chí; Trang Thông tin điện tử xã và hệ thống thông tin cơ sở, Trang Zalo chính thức (OA) của các cơ quan, đơn vị, Facebook, Tiktok... Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị lên Trang thông tin điện tử sau khi ban hành. Các hình thức và kênh thông tin tuyên truyền cần lựa chọn phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị.

c) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên viết tin, bài liên quan đến công tác CCHC đăng trên Trang thông tin điện tử của xã; đồng thời, gửi những tin bài nổi bật về Phòng Văn hóa – Xã hội (thông qua email: [Trangtth.quangkhe@lamdong.gov.vn](mailto:Trangtth.quangkhe@lamdong.gov.vn)) để đăng tin của xã hoặc trình Sở Nội vụ thẩm định kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh. Trao đổi học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài xã nhằm cập nhật, bổ sung kiến thức về CCHC.

d) Kịp thời công bố, công khai đầy đủ TTHC trên Cổng thông tin điện tử của xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

đ) Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua hệ thống loa phát thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, bon. Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

e) Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

### **III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2026**

#### **1. Tổ chức Cuộc thi về cải cách hành chính trên địa bàn xã**

Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, tổ chức Cuộc thi về cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã.

#### **2. Thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng**

Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên đăng tải các bài viết, phát sóng các chuyên mục về công tác CCHC; đồng thời, giới thiệu các mô hình hay, giải pháp hiệu quả, gương điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Tăng cường duy trì, nâng cấp các chuyên mục; thường xuyên đăng tải các tin, bài viết về hoạt động CCHC trên Trang thông tin CCHC của xã.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa – Xã hội**

- Về tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính: Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch chi tiết (nội dung, thể lệ, kinh phí, thời gian, phương thức thực hiện...); thông báo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện theo mục tiêu, yêu cầu đề ra.

- Cung cấp thông tin liên quan đến việc thực hiện CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí để phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật cho Trang thông tin điện tử CCHC của xã.

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã ban hành Quy chế hoạt động của Trang thông tin CCHC của xã. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì, cập nhật, đảm bảo các nội dung trên Trang thông tin CCHC của xã.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND xã tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này (lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

#### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND cấp xã trên Trang thông tin điện tử xã.

- Chủ trì tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp thực hiện về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC; Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện khảo sát chỉ số SIPAS khi nhận kết quả TTHC trực tiếp tại quầy, đảm bảo tỷ lệ trên 10% tổng số hồ sơ nhận trực tiếp.

#### **4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã**

- Chủ động cân đối kinh phí từ nguồn sự nghiệp phát thanh đã được giao trong dự toán năm 2026 để thực hiện tuyên truyền CCHC. Trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung dự toán kinh phí thì đề xuất gửi Phòng Kinh tế thẩm định, tham mưu bổ sung kinh phí theo đúng quy định. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: thực hiện các phóng sự, các tin, bài về hoạt động CCHC kết hợp trong bản tin hàng ngày; tuyên truyền các nhiệm vụ, nội dung liên quan đến các cơ quan, đơn vị trong xã mà người dân và doanh nghiệp quan tâm nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

- Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện gửi về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Nội vụ và làm tài liệu kiểm chứng xác định Chỉ số CCHC của xã hàng năm.

#### **5. Phòng Kinh tế**

Trên cơ sở đề xuất điều chỉnh, bổ sung dự toán kinh phí của đơn vị, thẩm định và tham mưu UBND xã bố trí kinh phí theo đúng quy định.

#### **6. Các cơ quan, đơn vị**

- Nghiên cứu, xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể, tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp. **Thời gian hoàn thành ban hành kế hoạch chậm nhất là ngày 28/02/2026.**

- Tích cực phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, Phòng Văn hóa – Xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử CCHC của xã, các nền tảng xã hội như Facebook, Zalo, You tube...

- Báo cáo về UBND xã (thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội) công tác tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị, được lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa – Xã hội.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Quảng Khê, đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để được xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Lâm Đồng;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Công an xã;
- BCH Quân sự xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Các đơn vị trường học;
- Các đơn vị ngành dọc đóng chân trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tải);
- Lưu: VT, VHXXH<sub>(Trang)</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Mai Văn Tùng**

